

알로와 제습기 12L

ALOWA
DEHUMIDIFIER

사용 설명서



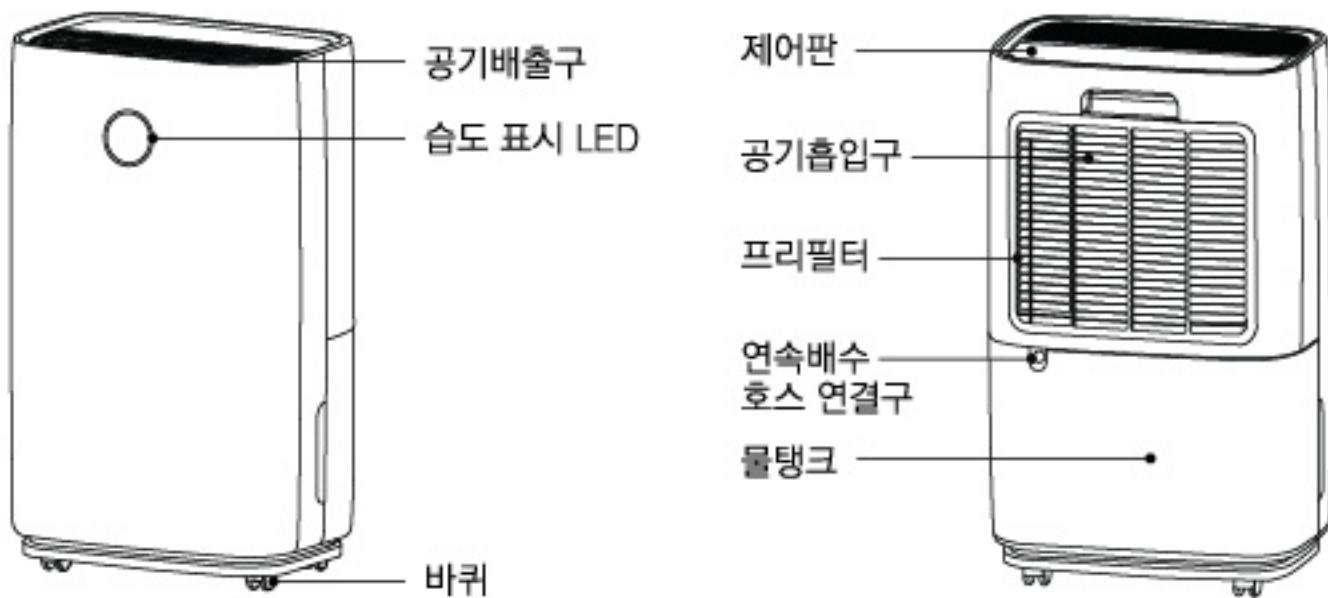
모델: OL20-D025C

- 사용 설명서를 주의 깊게 읽어보신 후에 올바르게 사용해 주세요.
- 제품보증서가 포함되어 있으므로 분실되지 않게 보관해 주세요.
- 본 제품은 국내(대한민국)에서만 사용할 수 있게 제작되었습니다.

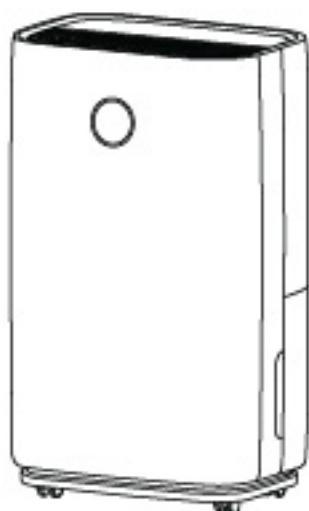
CONTENTS

각 부분 명칭	3
설치 시 주의사항	4
제어판 설명	5
기본 사용방법	6
버튼 기능 설명	7
물탱크 비우기/청소	8
프리필터 청소	9
연속 배수	10
사용 시 주의사항	11,12
A/S 전 체크사항	13
디스플레이 표시/보관방법	14
제품 규격/유상 수리 처리 기준	15
소비자 분쟁 해결 기준	16
제품 보증서	17

각 부분 명칭



제품 구성품



본체



연속배수 호스



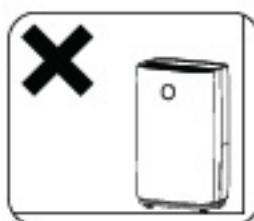
사용 설명서

설치 시 주의사항



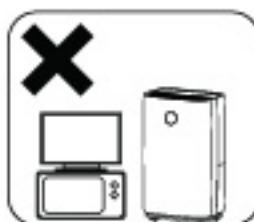
평평하고 안전한 곳에 설치

경사가 있거나 기울어진 곳에 설치 시 제품에 무리가 가거나 소음이 발생할 수 있습니다.



주위 30cm이상 여유 공간을 확보

벽면과 최소 30cm 이상의 여유 공간을 확보해 주세요.



다른 전자제품들과 분리

제품의 오작동 및 고장 방지를 위해 다른 전자제품과 30cm 이상 떨어뜨려주세요



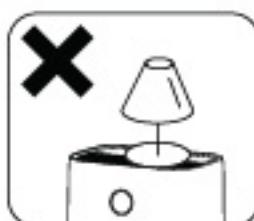
직사광선이 닿지않는 곳에 설치

제품의 오작동 및 고장 방지를 위해 직사광선이 닿지 않는 곳에 설치해 주세요.



온도 5°C 이상의 장소에 설치

너무 낮은 온도에서는 제습 성능이 감소하며 고장의 원인이 될 수 있습니다



공기흡입구/배출구 오픈

공기흡입구와 공기 배출구에 다른 물건을 올리거나 가리지 않도록 해주세요.

제어판 설명



습도표시 LED

파란색	녹색	빨간색
습도 45% 이하	습도 45~65%	습도 65% 이상

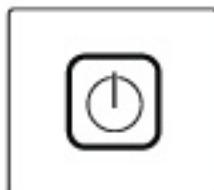
*디스플레이 경고 / 알람시 빨간색 LED가 표시됩니다.

기본 사용방법



1. 전원 플러그를 연결해 주세요.

전원에 불이 들어오고 타이머로 켜짐 예약을 할 수 있습니다



2. 전원 버튼을 눌러 주세요.

처음 시작은 자동 제습 모드로 동작합니다.



3. 증가/감소 버튼으로 희망 습도를 선택해 주세요.

버튼을 누를 때마다 5% 단위로 선택할 수 있습니다.

* 쾌적한 실내 습도를 유지하려면 40~60%로 맞춰주세요.

건조한 날 (습도 40% 이하)

습한 날 (습도 60% 이상)

최적의 습도

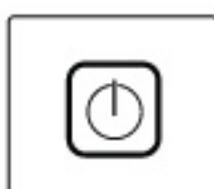
40~60%



4. 풍량 버튼으로 송풍량을 조절해 주세요.

풍량 버튼을 누를 때마다 미풍 ↔ 강풍으로 반복 선택됩니다.

(수면 모드, 연속 제습 모드에서는 풍량을 변경할 수 없습니다)



5. 사용 중지 시에는 전원 버튼을 눌러주세요.

제습기가 작동 후 정지될 때는 열교환기에 맷린 물을 제거하기

위해 30초간 팬이 동작한 후에 정지합니다.

버튼 기능 설명

88	① 디스플레이 현재 습도, 목표 습도 및 타이머 설정 값을 표시합니다.
	② 풍량 버튼 팬 속도를 미풍이나 강풍으로 선택하는 버튼입니다. 수면 모드, 연속 제습 모드에서는 풍량을 변경할 수 없습니다.
	③ 수면/리셋(필터) 버튼 수면모드 ON/OFF 혹은 필터 리셋버튼입니다. 수면모드에서는 모드 설정이 불가하며 풍량이 미풍으로 유지됩니다. 필터 교체 및 청소 후에는 리셋버튼을 3초간 (비프음이 들릴 때 까지) 눌러 재설정 해주세요.
	④ 잠금 버튼 길게 누르고 있으면 잠금 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.
	⑤ 감소 버튼 습도 및 타이머 설정 값 감소 버튼입니다.
	⑥ 증가 버튼 습도 및 타이머 설정 값 증가 버튼입니다.
	⑦ 타이머 버튼 타이머로 시간을 설정해서 제품을 켜거나 끌 수 있습니다 (최대 12시간) 타이머 버튼 1회 터치 후 증가/감소 버튼 터치시 1시간씩 증가/감소합니다. <ul style="list-style-type: none">▪ 전원 OFF 상태 : 켜짐 예약 설정▪ 전원 ON 상태 : 꺼짐 예약 설정▪ 타이머 기능을 취소하려면 시간을 "00" 으로 설정
	⑧ 모드 버튼 자동제습 및 연속 제습 모드를 설정하는 버튼입니다. 자동제습 : 목표 습도를 설정할 수 있습니다. *목표 습도에 도달할 경우 작동이 중지됩니다. 연속제습(빨래건조) : 목표 습도 및 풍량을 조정할 수 없습니다 (강풍으로 유지) *빨래 건조 시에는 연속제습모드로 설정해 주세요.
	⑨ 전원 버튼 전원 ON/OFF 버튼입니다.

물탱크 비우기/청소



1. 만수 표시등

물탱크가 가득 차면 습도표시등이 깨지며 만수 표시등이 빨간색으로 커집니다.



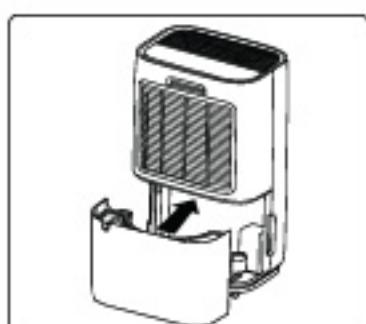
2. 물탱크 분리

전원 종료 후 본체 뒷면에서 하단 물탱크를 잡으시고 본체에서 분리시킵니다.



3. 물탱크 청소

물탱크 안의 물을 깨끗하게 비운 후에 내부를 미지근한 물로 씻으신 후 부드러운 천으로 닦아주세요.



4. 물탱크 결합

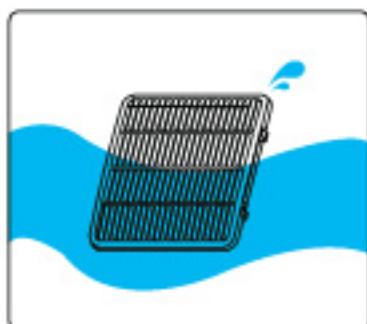
물탱크를 다시 넣어주신 후에 전원 버튼을 누르시고 사용해 주세요.

프리필터 청소



1. 프리필터 분리

전원 종료 후 본체 뒷면에서 상단 프리필터를 본체에서 분리시킵니다.



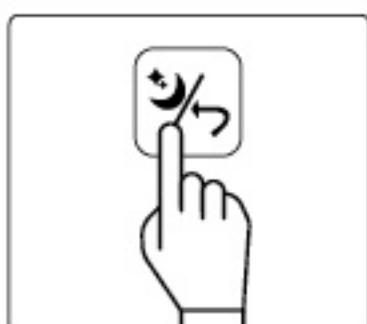
2. 프리필터 세척

따뜻한 물에서 중성세제를 이용하여 부드럽게 먼지를 씻어줍니다.



3. 프리필터 결합

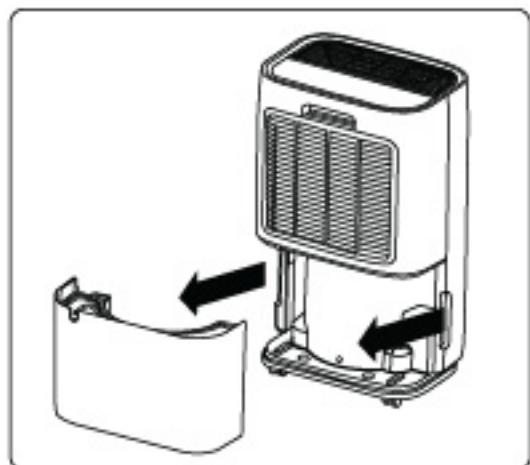
물기를 깨끗하게 닦은 후에 프리필터를 본체에 다시 넣고 전원을 눌러주세요.



4. 리셋 설정

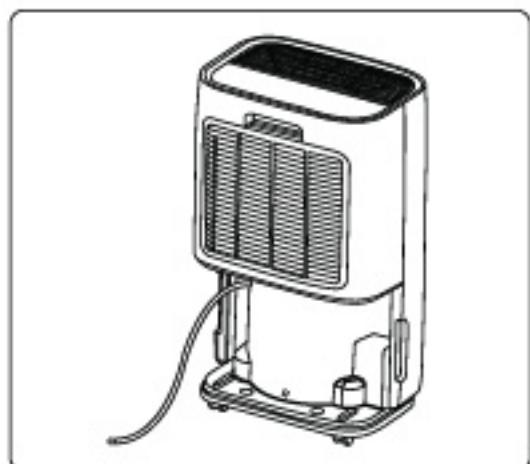
필터 리셋 버튼을 3초간 (비프음이 들릴 때까지) 눌러 재설정 해주세요.

연속배수



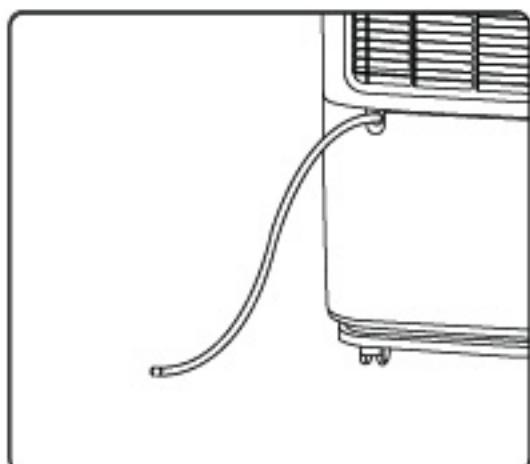
1. 물탱크 분리

전원 종료 후 본체 뒷면에서 하단 물탱크를
잡으시고 본체에서 분리시킵니다.



2. 호스 연결

연속 배수 호스를 배출구에 연결해 주세요.



3. 물탱크 결합

물탱크를 다시 넣고 전원 버튼을 누르신 후에
호스에서 물이 잘 흘러나오는지 확인하십시오.

* 호스를 물에 담그지 마세요.
에어록 현상이 발생할 수 있습니다.
호스가 막히지 않도록 곧게 펴주세요.

사용 시 주의사항

안전에 관련된 경고 및 주의사항은 제품을 안전하게 사용하여 사용자의 안전과 재산상의 손해를 막기 위한 내용으로 반드시 읽고 사용해 주세요.

⚠ 경고

사용 시 주의사항을 지키지 않을 경우, 사용자가 부상을 입거나 사망할 수 있습니다.

- 제품에서 냄새나 연기가 나면 전원을 끄고 즉시 사용을 멈춰주세요.
- 물에 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 전원부에 물이 들어가면 전원 플러그를 빼고 즉시 사용을 멎춰주세요.
- 제품이 침수된 경우 전원을 끄고 즉시 사용을 멈춰주시고 건조 후에도 사용하지 마세요.
화재나 감전의 위험이 있습니다.
- 전원코드 연장 시 250V/15A 이상의 코드 및 콘센트를 사용해 주세요.
- 항상 접지된 전원 콘센트를 사용하세요.
- 전원코드를 구부리거나 파손되지 않게 해주세요.
- 밀폐된 곳이나 어린이, 노약자가 있는 곳에서는 장시간 사용하지 마세요.
- 어린이의 손이 닿지 않게 사용해 주세요.
- 화재의 위험이 있는 가연성 물체나 액체 근처에 두지 마세요.
- 임의로 분해, 개조, 수리 시 A/S가 불가하니 주의해 주세요.
- TV나 전자레인지 근처에서 사용하지 마세요.
- 수영장이나 목욕탕 같은 물이 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.
- 임의로 분해, 개조, 수리 시 A/S가 불가하니 주의해 주세요.
- 약품을 취급하는 장소에서 사용을 하지마세요.

사용 시 주의사항

⚠ 주의

사용 시 주의사항을 지키지 않을 경우, 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

- 공기 배출구나 흡입구에 이물질을 넣지 마세요.
- 제품 위에 물건을 올리거나 올라가지 마세요.
- 청소나 장시간 사용을 안 할 경우에는 전원 플러그를 빼주세요.
- 제습기를 장시간 보관 시에는 물탱크를 비워주세요.
- 직사광선을 피하고 환기가 잘 되는 곳에서 사용해 주세요.
- 평평하고 안전한 곳에서 사용해 주세요.
- 주위 제품이나 벽에서 30cm 이상의 거리를 두고 사용해 주세요.
- 제품 세척 시 화학약품으로 세척하지 마세요.
- 5°C 이하나 35°C 이상의 환경에서 사용하지 마세요. 너무 낮거나 높은 온도에서는 제습 성능이 감소하며 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 제습량은 주변 환경과 제품의 위치 등에 따라 차이가 날수 있습니다.
- 물탱크의 물을 마시거나 사용하지 마세요.
- 프리필터를 꼭 장착 후에 사용해 주세요. 제품 수명이 단축되거나 감전될 수 있습니다.
- 제품을 사용하지 않을 때는 물탱크를 비워주세요. 세균이 번식하거나 악취가 발생할 수 있습니다.

A/S전 체크사항

A/S를 문의하시기 전에 아래 사항을 체크해 주세요.
아래 해당 사항일 경우 정상이며 제품의 하자가 아닙니다.

증상	원인/해결방법
제습기가 작동하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">전원 연결 상태를 확인해 주세요.만수 표시등이 들어와 있으면 물탱크를 비워주세요.물탱크가 정상적으로 장착되었지 확인해 주세요.목표 습도가 현재 습도보다 높게 설정되어 있는지 확인해 주세요.목표 습도를 현재 습도보다 낮게 설정해주세요.현재 온/습도가 정상 작동 환경인지 확인해주세요. <p>*작동 환경 : 습도 20%이상, 온도 5~35°C</p>
소음이 발생해요.	<ul style="list-style-type: none">제습기의 컴프레셔가 작동 중일 때 작동음이 발생합니다. 이는 제품의 이상이 아닙니다.제습기가 평평한 곳에 놓여 있는지 확인해 주세요.물탱크가 정상적으로 장착되었는지 확인해 주세요.필터가 막혔는지 확인해 주세요. 필터를 청소해 주세요.
제습량이 적은것 같아요.	<ul style="list-style-type: none">실내 온도가 너무 낮으면 제습 성능이 감소할 수 있습니다.공기 배출구와 공기흡입구가 막혀 있는지 확인해 주세요.목표 습도와 현재 습도가 비슷한지 확인해 주시고 현재 습도보다 5도 이상 낮은 습도로 설정해 주세요.건조한 봄, 가을, 겨울철에 제습기를 자동제습으로 사용할 경우 실내습도가 높지 않아 제습량이 적을 수 있습니다. <p>* 빨래 건조 시에는 연속제습모드로 설정해 주세요.</p>
제습을 해도 습도가 내려가지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">위 내용을 먼저 확인해 주세요.문이나 창문이 열려있지 않은지 확인해 주세요.사용면적이 너무 넓지 않은지 확인해 주세요 (권장사용면적 30m² 이하)
공기 배출구에서 더운 바람이 나와요.	<ul style="list-style-type: none">컴프레셔 작동으로 따뜻한 바람이 나오거나 실내 온도가 올라갈 수 있습니다. 이는 제품의 이상이 아닙니다.
연속 배수 호스로 물이 잘 나오지 않아요.	<ul style="list-style-type: none">연속 배수 호스가 고이거나 막혀 있는지 확인해 주세요.연속 배수 호스의 위치가 배수구 위치보다 높은 곳에 있어야 합니다.
습도 표시가 실제 습도와 다른 거 같아요.	<ul style="list-style-type: none">디스플레이에 표시되는 습도는 주변 환경과 제품의 위치 등에 따라서 차이가 날 수 있습니다.

디스플레이 경고/알림 표시

E2	습도 센서 이상	고객센터로 연락바랍니다
LO	현재 습도가 20% 이하	작동이 중지됩니다
HI	현재 습도가 90% 이상	정상 작동됩니다
CL	현재 온도가 5°C 이하	작동이 중지됩니다 (저온보호)
CH	현재 온도가 35°C 이상	작동이 중지됩니다 (고온보호)

*상기 디스플레이 경고 / 알림 시 습도표시 LED가 빨간색으로 표시됩니다.

보관방법

제습기를 장기간 사용하지 않을 경우 청소를 하고 완전히 건조한 후에 보관하는 것이 좋습니다. 다음 단계를 따라주세요.

1. 전원 버튼을 눌러 전원을 종료한 후에 장치의 플러그를 뽑습니다.
2. 물탱크의 물을 전부 배출합니다.
3. 물탱크를 미지근한 물로 씻으신 후 부드러운 천으로 닦아주세요.
4. 에어필터를 분리하여 씻으신 후 그늘에서 완전히 말려주세요.
5. 물탱크와 에어필터를 다시 장착해 주세요.
6. 제습기는 똑바로 세워서 보관해 주세요.
7. 직사광선을 피하고 환기가 잘 되는 장소에 보관하세요.

제품 규격

제품명	제습기
모델명	OL20-D025C
제습용량	12L/D (27°C, RH60%)
정격입력/전류	AC220V/60Hz / 1.7A
소비전력	최대 360W
소음	≤45dB(A)
물 탱크 용량	4L
사이즈	343mm(W) x 237mm(D) x 570mm(H)
무게	14kg
권장사용면적	30㎡ 이하

유상수리 처리기준

알로와에서는 유상수리 처리 기준에 따라 아래와 같은 경우 A/S를 유상으로 처리해 드리고 있습니다.

- 제품의 품질보증기간이 경과한 경우
- 소비자의 수리, 개조, 취급 부주의로 인한 고장 발생 시
- 매뉴얼 내의 주의사항을 지키지 않은 고장 발생 시
- 기타 외부 충격이나 파손 등에 의한 고장 발생 시
- 제품의 하자가 아닌 다른 원인으로 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 자연재해나 천재지변 등에 의한 고장 발생 시
- 제품 고장이 아닌 단순 점검의 경우

소비자 분쟁해결 기준

알로와는 아래와 같은 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 서비스를 보증합니다.

분쟁 유형	보증기간 이내		보증기간 이후
구입 후 10일 이내의 제품 하자	교환 또는 환불		--
구입 후 30일 이내의 제품 하자	교환 또는 무상 수리		-
정상적인 사용중 발생한 하자	하자 발생시	무상수리	유상수리
	수리 불가시	교환 또는 환불	유상
	교환 불가시	환불	유상
소비자의 부주의, 과실로 인한 고장	하자 발생시	유상수리	유상수리
	수리 불가시	유상	유상
부품 보유기간 이내에 부품이 없어 발생한 피해	정상적인 사용중 발생한 하자	교환	유상
	소비자의 취급 부주의로 인한 고장	유상	유상
사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우	유상수리		유상수리

*보증기간이라 함은 구입일로 부터 1년을 말함